

**SP ASESORES**

**PORTAFOLIO DE  
SERVICIOS**

**Nivel III**

→ III Nivel de servicios prestados por SP ASESORES

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div><div>A. Maximización de los Resultados Estratégicos</div><div>A.1. Consultoría Estratégica</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>A.1.1. Diagnóstico Empresarial<ul style="list-style-type: none"><li>Análisis de Situación Actual (FODA)<ul style="list-style-type: none"><li>Evaluación de fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas.</li><li>Revisión de procesos clave y estructura organizacional.</li></ul></li><li>Recolección y Análisis de Datos<ul style="list-style-type: none"><li>Uso de inteligencia de negocios para acompañar el diagnóstico con datos precisos.</li><li>Identificación de indicadores clave de rendimiento (KPIs).</li></ul></li></ul></li><li>A.1.2. Diseño y Fortalecimiento de Estrategia Empresarial<ul style="list-style-type: none"><li>Levantamiento y Diseño de Estrategias<ul style="list-style-type: none"><li>Definición de visión, misión y valores corporativos.</li><li>Establecimiento de objetivos a corto, mediano y largo plazo.</li></ul></li><li>Ajuste y Mejora de Estrategias Existentes<ul style="list-style-type: none"><li>Revisión de planes estratégicos actuales.</li><li>Identificación de brechas y oportunidades de mejora.</li></ul></li></ul></li><li>A.1.3. Planificación Estratégica Detallada<ul style="list-style-type: none"><li>Desarrollo de Planes de Acción<ul style="list-style-type: none"><li>Creación de cronogramas con etapas y hitos clave.</li><li>Asignación de recursos y responsabilidades específicas.</li></ul></li><li>Determinación de Indicadores<ul style="list-style-type: none"><li>Diseño y operación de tableros de control.</li><li>Establecimiento de métricas para monitorear el progreso.</li></ul></li></ul></li><li>A.1.4. Ejecución y Monitoreo de la Estrategia<ul style="list-style-type: none"><li>Implementación de Planes Estratégicos<ul style="list-style-type: none"><li>Coordinación de equipos y alineación de objetivos.</li><li>Gestión del cambio organizacional.</li></ul></li><li>Monitoreo de Indicadores y Ajustes<ul style="list-style-type: none"><li>Seguimiento continuo de KPIs.</li><li>Realización de ajustes estratégicos según resultados.</li></ul></li></ul></li><li>A.1.5. Análisis y Gestión de Riesgos<ul style="list-style-type: none"><li>Identificación de Riesgos<ul style="list-style-type: none"><li>Evaluación de riesgos operativos, financieros y estratégicos.</li><li>Análisis de impacto y probabilidad.</li></ul></li><li>Desarrollo de Planes de Mitigación<ul style="list-style-type: none"><li>Estrategias para prevenir y responder a riesgos identificados.</li><li>Facilitación de sesiones para comprensión y gestión de riesgos.</li></ul></li></ul></li><li>A.1.6. Optimización del Modelo de Negocio<ul style="list-style-type: none"><li>Entendimiento del Core del Negocio<ul style="list-style-type: none"><li>Análisis profundo de la propuesta de valor.</li><li>Identificación de ventajas competitivas.</li></ul></li><li>Mejora y Eficiencia del Modelo<ul style="list-style-type: none"><li>Rediseño de modelos de negocio.</li><li>Implementación de innovaciones y mejoras operativas.</li></ul></li></ul></li></ul></div><div>A.2. Desarrollo de Capacidades</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>A.2.1. Asesoría Personalizada a Dueños<ul style="list-style-type: none"><li>Liderazgo y Dirección Empresarial<ul style="list-style-type: none"><li>Coaching ejecutivo para mejora de habilidades directivas.</li><li>Desarrollo de competencias en toma de decisiones estratégicas.</li></ul></li><li>Planificación de Sucesión<ul style="list-style-type: none"><li>Estrategias para transición generacional.</li><li>Identificación y desarrollo de líderes emergentes.</li></ul></li></ul></li><li>A.2.2. Asesoría a Familias Empresarias<ul style="list-style-type: none"><li>Gobierno de la Familia Empresaria<ul style="list-style-type: none"><li>Diseño de protocolos familiares y estructuras de gobierno.</li><li>Mediación en conflictos familiares relacionados con el negocio.</li></ul></li><li>Planificación Patrimonial y Legal<ul style="list-style-type: none"><li>Asesoría en gestión de patrimonio familiar.</li><li>Estrategias legales para protección de activos.</li></ul></li></ul></li></ul></div></div> | <div>B. Optimización Financiera y Eficiencia Operativa</div> <div>B.1. Consultoría Financiera</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>B.1.1. Evaluación Financiera Inicial<ul style="list-style-type: none"><li>Diagnóstico Financiero Integral<ul style="list-style-type: none"><li>Análisis de estados financieros históricos.</li><li>Evaluación de liquidez, solvencia y rentabilidad.</li></ul></li><li>Análisis de Balances y Estados de Resultados<ul style="list-style-type: none"><li>Identificación de tendencias y anomalías financieras.</li><li>Comparación con benchmarks del sector.</li></ul></li></ul></li><li>B.1.2. Optimización de Flujos de Caja y Control de Costos<ul style="list-style-type: none"><li>Gestión del Flujo de Efectivo<ul style="list-style-type: none"><li>Proyecciones de flujo de caja.</li><li>Estrategias para mejorar la liquidez.</li></ul></li><li>Control y Reducción de Costos<ul style="list-style-type: none"><li>Identificación de costos innecesarios.</li><li>Implementación de políticas de ahorro y eficiencia.</li></ul></li></ul></li><li>B.1.3. Análisis y Evaluación de Rentabilidades<ul style="list-style-type: none"><li>Rentabilidad por Producto o Servicio<ul style="list-style-type: none"><li>Cálculo de márgenes individuales.</li><li>Decisiones sobre continuidad o ajuste de ofertas.</li></ul></li><li>Evaluación de Rentabilidad General<ul style="list-style-type: none"><li>Retorno sobre la inversión (ROI).</li><li>Análisis de rentabilidad de proyectos específicos.</li></ul></li></ul></li><li>B.1.4. Diseño y Gestión de Presupuestos<ul style="list-style-type: none"><li>Elaboración de Presupuestos Anuales y Mensuales<ul style="list-style-type: none"><li>Definición de ingresos y gastos esperados.</li><li>Alineación con objetivos estratégicos.</li></ul></li><li>Herramientas de Seguimiento Presupuestario<ul style="list-style-type: none"><li>Implementación de software de control financiero.</li><li>Capacitación en gestión presupuestaria.</li></ul></li></ul></li><li>B.1.5. Preparación para Búsqueda de Financiamiento<ul style="list-style-type: none"><li>Análisis de Necesidades de Financiamiento<ul style="list-style-type: none"><li>Determinación de montos y plazos requeridos.</li><li>Evaluación de opciones de financiamiento disponibles.</li></ul></li><li>Elaboración de Documentación Financiera<ul style="list-style-type: none"><li>Creación de planes de negocio y proyecciones.</li><li>Presentaciones para inversionistas y entidades financieras.</li></ul></li></ul></li><li>B.1.6. Servicios de CFO Externo<ul style="list-style-type: none"><li>Dirección Financiera Estratégica<ul style="list-style-type: none"><li>Asesoría en decisiones de inversión y financiamiento.</li><li>Gestión de relaciones con bancos y accionistas.</li></ul></li><li>Implementación de Políticas Financieras<ul style="list-style-type: none"><li>Desarrollo de manuales y procedimientos.</li><li>Aseguramiento de cumplimiento normativo.</li></ul></li></ul></li></ul></div> | <div>B.2. Eficiencia Operativa</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>B.2.1. Levantamiento y Diseño de Procesos<ul style="list-style-type: none"><li>Mapeo de Procesos Actuales<ul style="list-style-type: none"><li>Documentación de flujos de trabajo.</li><li>Identificación de redundancias y cuellos de botella.</li></ul></li><li>Diseño de Procesos Eficientes<ul style="list-style-type: none"><li>Establecimiento de nuevos procedimientos.</li><li>Integración de mejores prácticas operativas.</li></ul></li></ul></li><li>B.2.2. Implementación de Mejora Continua<ul style="list-style-type: none"><li>Metodologías Lean<ul style="list-style-type: none"><li>Reducción de desperdicios y variabilidad.</li><li>Optimización de tiempos y recursos.</li></ul></li><li>Capacitación en Eficiencia Operativa<ul style="list-style-type: none"><li>Formación de equipos en técnicas de mejora.</li><li>Fomento de una cultura de calidad.</li></ul></li></ul></li><li>B.2.3. Optimización de Recursos y Activos<ul style="list-style-type: none"><li>Uso Eficiente de ERP y Tecnologías<ul style="list-style-type: none"><li>Potenciación de sistemas existentes.</li><li>Integración de nuevas herramientas tecnológicas.</li></ul></li><li>Gestión de Inventarios y Logística<ul style="list-style-type: none"><li>Mejora en almacenamiento y distribución.</li><li>Implementación de sistemas just-in-time.</li></ul></li></ul></li><li>B.2.4. Adaptación de Estructuras Organizacionales<ul style="list-style-type: none"><li>Análisis de Estructura Actual<ul style="list-style-type: none"><li>Evaluación de roles y responsabilidades.</li><li>Identificación de duplicidades y vacíos.</li></ul></li><li>Reestructuración Organizacional<ul style="list-style-type: none"><li>Diseño de organigramas óptimos.</li><li>Planes de comunicación y transición.</li></ul></li></ul></li></ul></div> <div>B.3. Consultoría y Asesoría en Negociación y Ventas</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>B.3.1. Estrategias de Negociación Comercial<ul style="list-style-type: none"><li>Análisis de Escenarios<ul style="list-style-type: none"><li>Simulación de posibles acuerdos.</li><li>Identificación de puntos fuertes y débiles.</li></ul></li><li>Representación en Negociaciones<ul style="list-style-type: none"><li>Apoyo en negociaciones complejas.</li><li>Uso de data y herramientas como canvas para respaldar propuestas.</li></ul></li></ul></li><li>B.3.2. Planificación y Estrategia de Ventas<ul style="list-style-type: none"><li>Diseño de Planes de Ventas Personalizados<ul style="list-style-type: none"><li>Segmentación de mercado y clientes.</li><li>Definición de objetivos y metas de ventas.</li></ul></li><li>Estructuración de Equipos Comerciales Efectivos<ul style="list-style-type: none"><li>Definición de perfiles y roles.</li><li>Sistemas de incentivos y motivación.</li></ul></li></ul></li><li>B.3.3. Capacitación de Equipos Comerciales<ul style="list-style-type: none"><li>Formación en Técnicas de Ventas<ul style="list-style-type: none"><li>Desarrollo de habilidades de comunicación y persuasión.</li><li>Manejo de objeciones y cierre de ventas.</li></ul></li><li>Desarrollo de Habilidades de Negociación<ul style="list-style-type: none"><li>Estrategias para negociaciones exitosas.</li><li>Talleres prácticos y role-playing.</li></ul></li></ul></li></ul></div> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

→ III Nivel de servicios prestados por SP ASESORES (Continuación)

C. Integración de la Sostenibilidad Empresarial

C.1. Consultoría en Sostenibilidad y Responsabilidad Social Empresarial

- C.1.1. Diagnóstico de Sostenibilidad
  - Evaluación de Prácticas Actuales
    - Análisis de impacto ambiental y social.
    - Revisión de políticas internas y cumplimiento normativo.
  - Identificación de Oportunidades
    - Áreas para mejorar la sostenibilidad.
    - Posibilidades de innovación sostenible.
- C.1.2. Desarrollo de Estrategias de Sostenibilidad
  - Integración en la Estrategia Empresarial
    - Definición de objetivos sostenibles alineados con el negocio.
    - Planes de acción para implementación.
  - Programas de Responsabilidad Social Corporativa
    - Iniciativas comunitarias y ambientales.
    - Alianzas con organizaciones y ONG.
- C.1.3. Implementación y Seguimiento
  - Ejecución de Iniciativas Sostenibles
    - Implementación de prácticas ecoeficientes.
    - Gestión de residuos y uso eficiente de recursos.
  - Medición de Impacto
    - Indicadores de desempeño ambiental y social.
    - Reportes de sostenibilidad y comunicación a stakeholders.
- C.1.4. Capacitación en Sostenibilidad
  - Formación de Equipos
    - Sensibilización sobre importancia de la sostenibilidad.
    - Desarrollo de competencias en prácticas sostenibles.
  - Cultura Organizacional Sostenible
    - Fomento de valores y comportamientos sostenibles.
    - Programas de reconocimiento y recompensa.

D. Servicios de Externalización y Procesos de Apoyo

D.1. Externalización de Procesos de Apoyo

- D.1.1. Contabilidad y Cumplimiento Tributario
  - Mantenimiento Contable
    - Registro de transacciones y contratos.
    - Centralización de libros de compras, remuneraciones y honorarios.
    - Auditoría de cuentas.
    - Auditoría de fraude.
  - Procesamiento y Reportes
    - Emisión de libros diarios y mayores.
    - Preparación de conciliaciones bancarias y análisis de cuentas.
  - Cumplimiento Tributario Mensual
    - Declaraciones de IVA, PPM y retenciones.
    - Revisión y presentación de formularios fiscales.
  - Cumplimiento Tributario Anual
    - Preparación de declaraciones de renta.
    - Análisis de capital propio tributario y registros obligatorios.
- D.1.2. Procesos Legales y Logísticos
  - Asesoría Legal
    - Cumplimiento de normativas y regulaciones.
    - Gestión de contratos y documentos legales.
  - Gestión Logística
    - Optimización de cadenas de suministro.
    - Coordinación de operaciones logísticas.
- D.1.3. Procesos de Gestión
  - Planificación y Control
    - Desarrollo de planes operativos.
    - Implementación de sistemas de control de gestión.
  - Gestión de Riesgos
    - Identificación y mitigación de riesgos operativos.
    - Desarrollo de políticas y procedimientos.
- D.1.4. Procesos de Recursos Humanos
  - Gestión de Contratación
    - Reclutamiento y selección de personal.
    - Elaboración de contratos y documentación laboral.
  - Administración de Nómina (Payroll)
    - Cálculo y liquidación de sueldos.
    - Gestión de beneficios y compensaciones.
  - Desarrollo Organizacional
    - Evaluación de desempeño.
    - Planes de capacitación y desarrollo.

E. Inteligencia de Negocios y Tecnología

E.1. Consultoría en Inteligencia de Negocios (BI)

- E.1.1. Diagnóstico y Estrategia BI
  - Evaluación de Necesidades
    - Identificación de requerimientos de información.
    - Análisis de sistemas y fuentes de datos existentes.
  - Diseño de Estrategias BI
    - Planificación de implementación de soluciones BI.
    - Alineación con objetivos estratégicos.
- E.1.2. Desarrollo de Soluciones BI
  - Implementación de Sistemas BI
    - Selección e integración de herramientas BI.
    - Desarrollo de data warehouses y data marts.
  - Creación de Dashboards y Reportes
    - Visualización de datos interactivos.
    - Configuración de alertas y notificaciones.
- E.1.3. Capacitación y Entrenamiento en BI
  - Formación Técnica
    - Uso de herramientas BI específicas.
    - Capacitación en análisis de datos.
  - Desarrollo de Competencias Analíticas
    - Interpretación de indicadores y tendencias.
    - Toma de decisiones basada en datos.
- E.1.4. Soporte y Mantenimiento de Soluciones BI
  - Actualización de Sistemas
    - Mejora continua de herramientas BI.
    - Integración de nuevas fuentes de datos.
  - Asistencia Técnica
    - Resolución de problemas y soporte al usuario.
    - Optimización del rendimiento del sistema.

→ III Nivel de servicios prestados por SP ASESORES (Continuación)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>F. Sesiones de Facilitación y Desarrollo Organizacional</div> <div>F.1. Facilitación para Diseño e Innovación</div> <ul style="list-style-type: none"><li>F.1.1. Talleres de Diseño Estratégico<ul style="list-style-type: none"><li>Sesiones Participativas<ul style="list-style-type: none"><li>Dinámicas para definir visión y objetivos.</li><li>Inclusión de equipos multidisciplinarios.</li></ul></li><li>Metodologías de Design Thinking<ul style="list-style-type: none"><li>Resolución de problemas centrada en el usuario.</li><li>Generación de ideas innovadoras.</li></ul></li></ul></li><li>F.1.2. Facilitación de Procesos de Innovación<ul style="list-style-type: none"><li>Creación de Culturas Innovadoras<ul style="list-style-type: none"><li>Fomento de la creatividad en equipos.</li><li>Herramientas y técnicas para innovación.</li></ul></li><li>Implementación de Metodologías Ágiles<ul style="list-style-type: none"><li>Scrum, Kanban y otras metodologías.</li><li>Adaptación al contexto de la empresa.</li></ul></li></ul></li><li>F.1.3. Análisis y Solución de Problemas<ul style="list-style-type: none"><li>Identificación de Desafíos Clave<ul style="list-style-type: none"><li>Mapeo de problemas críticos.</li><li>Priorización de áreas de intervención.</li></ul></li><li>Desarrollo de Planes de Acción<ul style="list-style-type: none"><li>Estrategias para abordar problemas.</li><li>Seguimiento y evaluación de resultados.</li></ul></li></ul></li></ul> <div>F.2. Facilitación para Implementación de Procesos</div> <ul style="list-style-type: none"><li>F.2.1. Sesiones de Planificación y Ejecución<ul style="list-style-type: none"><li>Coordinación de Equipos<ul style="list-style-type: none"><li>Alineación de objetivos y responsabilidades.</li><li>Establecimiento de canales de comunicación.</li></ul></li><li>Gestión del Cambio<ul style="list-style-type: none"><li>Estrategias para minimizar resistencia.</li><li>Comunicación efectiva del cambio.</li></ul></li></ul></li><li>F.2.2. Mediación de Conflictos<ul style="list-style-type: none"><li>Resolución de Disputas Internas<ul style="list-style-type: none"><li>Técnicas de mediación y negociación.</li><li>Restablecimiento de relaciones laborales.</li></ul></li><li>Mejora de la Comunicación Interna<ul style="list-style-type: none"><li>Fomento de la colaboración y el trabajo en equipo.</li><li>Desarrollo de habilidades de comunicación.</li></ul></li></ul></li><li>F.2.3. Feedback y Desarrollo de Talentos<ul style="list-style-type: none"><li>Sesiones de Retroalimentación<ul style="list-style-type: none"><li>Evaluación constructiva del desempeño.</li><li>Planes de mejora individual y grupal.</li></ul></li><li>Capacitación y Entrenamiento<ul style="list-style-type: none"><li>Programas de desarrollo profesional.</li><li>Identificación y promoción de talentos.</li></ul></li></ul></li></ul> | <div>G. Gobierno Corporativo y Empresas Familiares</div> <div>G.1. Implementación de Gobierno Corporativo</div> <ul style="list-style-type: none"><li>G.1.1. Diseño de Estructuras de Gobierno<ul style="list-style-type: none"><li>Creación de Órganos de Gobierno<ul style="list-style-type: none"><li>Consejos de administración y comités.</li><li>Definición de roles y responsabilidades.</li></ul></li><li>Políticas y Procedimientos de Gobierno<ul style="list-style-type: none"><li>Desarrollo de códigos de ética.</li><li>Establecimiento de políticas corporativas.</li></ul></li></ul></li><li>G.1.2. Evaluación y Mejora del Gobierno Corporativo<ul style="list-style-type: none"><li>Diagnóstico de Prácticas Actuales<ul style="list-style-type: none"><li>Análisis de cumplimiento con normas y estándares.</li><li>Identificación de áreas de mejora.</li></ul></li><li>Implementación de Mejores Prácticas<ul style="list-style-type: none"><li>Alineamiento con estándares internacionales.</li><li>Formación en gobierno corporativo.</li></ul></li></ul></li></ul> <div>G.2. Asesoría en Empresas Familiares</div> <ul style="list-style-type: none"><li>G.2.1. Gobierno de la Familia Empresaria<ul style="list-style-type: none"><li>Estructuración de Protocolos Familiares<ul style="list-style-type: none"><li>Acuerdos sobre participación y toma de decisiones.</li><li>Normas para la incorporación de familiares al negocio.</li></ul></li><li>Gestión de Conflictos Familiares<ul style="list-style-type: none"><li>Mediación y resolución de disputas.</li><li>Fomento de la armonía entre familia y empresa.</li></ul></li></ul></li><li>G.2.2. Planificación de Sucesión<ul style="list-style-type: none"><li>Identificación de Sucesores<ul style="list-style-type: none"><li>Evaluación de competencias y preparación.</li><li>Planes de formación y desarrollo.</li></ul></li><li>Transición Generacional<ul style="list-style-type: none"><li>Estrategias para transferencia de liderazgo.</li><li>Comunicación y gestión del cambio.</li></ul></li></ul></li></ul> | <div>H. Capacitación en Habilidades Gerenciales de Alto Impacto</div> <div>H.1. Programas de Capacitación Ejecutiva</div> <ul style="list-style-type: none"><li>H.1.1. Desarrollo de Habilidades de Liderazgo<ul style="list-style-type: none"><li>Liderazgo Transformacional<ul style="list-style-type: none"><li>Inspiración y motivación de equipos.</li><li>Gestión del cambio y visión estratégica.</li></ul></li><li>Inteligencia Emocional<ul style="list-style-type: none"><li>Autoconocimiento y empatía.</li><li>Manejo de relaciones interpersonales.</li></ul></li></ul></li><li>H.1.2. Comunicación Efectiva y Negociación<ul style="list-style-type: none"><li>Técnicas Avanzadas de Comunicación<ul style="list-style-type: none"><li>Presentaciones efectivas.</li><li>Escucha activa y feedback constructivo.</li></ul></li><li>Estrategias de Negociación<ul style="list-style-type: none"><li>Preparación y planificación.</li><li>Manejo de objeciones y cierre de acuerdos.</li></ul></li></ul></li><li>H.1.3. Gestión del Tiempo y Productividad<ul style="list-style-type: none"><li>Herramientas de Productividad Personal<ul style="list-style-type: none"><li>Priorización de tareas.</li><li>Eliminación de procrastinación.</li></ul></li><li>Manejo del Estrés<ul style="list-style-type: none"><li>Técnicas para reducir el estrés laboral.</li><li>Equilibrio entre vida laboral y personal.</li></ul></li></ul></li><li>H.1.4. Innovación y Creatividad<ul style="list-style-type: none"><li>Fomento de la Cultura Innovadora<ul style="list-style-type: none"><li>Entornos que promueven la creatividad.</li><li>Incentivos para la innovación.</li></ul></li><li>Técnicas de Generación de Ideas<ul style="list-style-type: none"><li>Brainstorming y pensamiento lateral.</li><li>Desarrollo de prototipos y pruebas.</li></ul></li></ul></li></ul> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

→ III Nivel de servicios prestados por SP ASESORES (Continuación)

I. Asesoría en Reestructuración de Empresas

I.1. Diagnóstico y Planificación de Reestructuración

- I.1.1. Análisis de Situación Financiera y Operativa
  - Identificación de Problemas Críticos
    - Evaluación de áreas con bajo desempeño.
    - Detección de ineficiencias y desperdicios.
  - Evaluación de Viabilidad
    - Análisis de solvencia y capacidad de recuperación.
    - Estudio de mercado y competencia.
- I.1.2. Diseño de Planes de Reestructuración
  - Estrategias de Recuperación Financiera
    - Renegociación de deudas.
    - Búsqueda de nuevos inversionistas.
  - Reorganización Operativa
    - Reducción de costos y optimización de procesos.
    - Reestructuración de personal y recursos.

I.2. Implementación de Reestructuración

- I.2.1. Gestión del Cambio Organizacional
  - Comunicación Efectiva del Proceso
    - Transparencia con empleados y stakeholders.
    - Manejo de expectativas y resistencia al cambio.
  - Apoyo en Procesos de Desvinculación
    - Planes de salida y compensaciones.
    - Asesoría legal y laboral.
- I.2.2. Monitoreo y Seguimiento
  - Evaluación de Resultados
    - Medición de indicadores post-reestructuración.
    - Ajustes y mejoras continuas.
  - Aseguramiento de Sostenibilidad
    - Planes para mantener mejoras logradas.
    - Estrategias para crecimiento futuro.

J. Desarrollo de Proveedores y Cadena de Valor

J.1. Desarrollo y Gestión de Proveedores

- J.1.1. Evaluación y Selección de Proveedores
  - Criterios de Selección
    - Calidad, precio, capacidad de respuesta.
    - Evaluación de riesgos y cumplimiento.
  - Negociación de Contratos
    - Términos y condiciones favorables.
    - Establecimiento de acuerdos de nivel de servicio (SLAs).
- J.1.2. Colaboración y Alianzas Estratégicas
  - Programas de Desarrollo de Proveedores
    - Mejora continua y capacitación conjunta.
    - Innovación colaborativa.
  - Gestión de Relaciones
    - Comunicación efectiva y resolución de conflictos.
    - Evaluación periódica de desempeño.

J.2. Optimización de la Cadena de Valor

- J.2.1. Análisis de la Cadena de Valor
  - Identificación de Actividades Clave
    - Mapeo de procesos desde proveedores hasta clientes.
    - Detección de actividades que agregan valor.
  - Oportunidades de Mejora
    - Reducción de costos y tiempos.
    - Incremento de la calidad y satisfacción del cliente.
- J.2.2. Implementación de Mejoras en la Cadena
  - Integración con Proveedores y Clientes
    - Colaboración en planificación y pronósticos.
    - Intercambio de información y sistemas.
  - Uso de Tecnologías Avanzadas
    - Implementación de sistemas ERP y SCM.
    - Automatización y digitalización de procesos.